



TIETOSUOJASELOSTE

1 Yleistä

Tämä seloste sisältää henkilötietolain mukaisen rekisteriselosteen. Lisäksi selosteessa annetaan EU:n tietosuoja-asetuksen (jäljempänä Tietosuoja-asetus) edellyttämiä tietoja yhteältä rekisteröidylle eli rekisterinpitäjän asiakkaalle ja toisaalta valvovalle viranomaiselle.

2 Rekisterinpitäjä ja rekisterinpitäjän yhteystiedot

OP Vakuutus Oy, y-tunnus 1458359-3
Gebhardinaukio 1
00013 Pohjola

Rekisterinpitäjän yhteyshenkilö: Mikko Heinonen
Puhelinnumero: 010 253 000

3 Rekisterin nimi

OPn ajotapasovelluksen pilotin asiakasrekisteri

4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste

OPn ajotapapilotissa kehitetään vakuutusta, joka auttaa asiakasta parantamaan ajotapaansa ja liikenneturvallisuuksaan ja vaikuttamaan vakuutusmaksuunsa ajotavallaan. Pilotti toteutetaan yhteistyössä Suomen Autokoululiiton ja Looper IT:n kanssa (yhteistyökumppanit). Pilottiin osallistuvien asiakkaiden autoihin asennetaan erilliset laitteet ajotapahtumatietojen keräämistä varten.

Rekisterin tietoja käytetään pilottipalvelun tuottamiseen ja siihen liittyvien asiakassuhteiden ylläpitämiseen, kehittämiseen ja analysointiin. Rekisterin tietoja käytetään myös pilotissa kehitettävän vakuutuspalvelun kehittämiseen ja ajotapahtumaan perustuvan vakuutusmaksuvaikutuksen määrittämiseen.

Rekisterinpitäjän oikeus käsitellä asiakkaan henkilötietoja perustuu asiakkaan suostumukseen.

5 Henkilötietoryhmät

Rekisterissä käsitellään seuraavia tietoja:

- Asiakkaan perustietoja kuten nimi, syntymäaika, puhelinnumero, sähköpostiosoite sekä postiosoite.
 - Asiakkaan pilottiasiakkuuteen liittyviä tietoja kuten pilottiasiakkuuteen yhdistetty tunnistekoodi, jota käytetään yhdistämään ajotapahtumatiedot oikeaan asiakkuuteen.
 - Asiakkaan OPn vakuutusasiakkuuteen liittyviä tietoja kuten asiakkaan pilottiin liittyvän vakuutuksen sopimustunnus, vuosimaksun suuruus ja bonusprosentti.
 - Asiakkaan itse antamia tietoja, kuten mielipiteitä ja palautetta pilotista ja pilotissa kehitettävästä vakuutuspalvelukonseptista.
 - Asiakkaan pilottiin ilmoittaman ajoneuvon perustietoja kuten rekisterinumero, merkki, malli, vuosimalli ja asiakkaan arvio ajoneuvon matkamittarin kilometrilukemasta pilotin alussa ja lopussa.
 - Laitteen ajoneuvosta automaattisesti keräämiä ajotapahtumatietoja, kuten asiakkaan ajamien ajomatkojen määrään, ajankohtaan, kestoon ja paikkaan liittyviä tietoja ja ajomatkoihin liittyviä nopeus- ja kiihtyvyystietoja.
-
-

- Ajotapahtumatietojen perusteella laskettuja vakuutusmaksuvaikutustietoja.

6 Henkilötietojen vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät

Kerättyjä henkilötietoja luovutetaan, OP vakuutusasiakkuuteen liittyviä tietoja lukuunottamatta, pilotin yhteistyökumppaneille pilotin toteuttamista sekä yhteistyökumppaneiden asiakaspalvelua sekä laitteiden asennusta varten. Ajotapahtumatietoja luovutetaan pilotin yhteistyökumppaneille hyödynnettäväksi tuote- ja palvelukehityksessä.

Suomen Autokoululiiton tietosuojavastaavaan saa yhteyden parhaiten sähköpostilla Harri.Keski-Rekila@autokoululiitto.fi.

Lisäksi laitteen ajoneuvosta automaattisesti keräämiä anonymisoituja ajotapahtumatietoja voidaan luovuttaa myös muille kolmansille osapuolille uusien palveluiden ja tuotteiden kehittämistä varten. Anonymisoiduista tapahtumatiedoista ei voi tunnistaa yksittäistä henkilöä tai ajoneuvoa.

Kerättyjä henkilötietoja voidaan luovuttaa OP Ryhmän sisällä lainsäädännön sallimissa puitteissa. Tietoja voidaan luovuttaa myös viranomaisille lakisäätteissä tapauksissa.

Pilotissa kerättäviä tietoja ei käytetä suoramarkkinointitarkoituksiin.

7 Henkilötietojen siirtäminen

Rekisterinpitäjä käyttää alihankkijoita tietojen käsittelyssä. Tietoja voidaan siirtää henkilötietolain ja muun soveltuvan lainsäädännön sallimissa rajoissa EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

8 Henkilötietojen säilytysaika tai säilytysajan määrittämiskriteerit

OP säilyttää OPn ajotapasovelluksen pilotin asiakasrekisterin tietoja vain niin kauan, kuin on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa määriteltyjen rekisterin käyttötarkoitusten toteuttamiseksi. Kun pilotin asiakasrekisterin käyttötarkoitus on päättynyt, OP poistaa rekisteristä pilottiin liittyvät asiakastiedot.

9 Henkilötietojen lähteet ja päivittäminen

Henkilötietoja kerätään asiakkaalta itseltään. Lisäksi tietoja kerätään OP Vakuutus Oy:n asiakas- ja vakuutusrekisteristä pilottiin rekisteröitymisen yhteydessä sekä yhteistyökumppaneilta. Tietojen saanti asiakkaalta sekä yhteistyökumppaneilta perustuu asiakkaan antamaan suostumukseen.

10 Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjän vahvistus siitä, käsitelläänkö rekisteröidyn henkilötietoja vai ei tai onko niitä käsitelty.

Mikäli rekisterinpitäjä käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja, rekisteröidyllä on oikeus saada tämän asiakirjan tiedot sekä jäljennös käsiteltävistä ja käsitellyistä henkilötiedoista.

Rekisterinpitäjä voi periä kohtuullisen hallintomaksun rekisteröidyn pyytämistä lisäjäljennöskappaleista. Mikäli rekisteröity tekee pyynnön sähköisesti, eikä hän ole pyytänyt muuta toimitusmuotoa, tiedot toimitetaan yleisesti käytössä olevassa sähköisessä muodossa.

Rekisteröidyllä on myös oikeus pyytää rekisterinpitäjää oikaisemaan tai poistamaan rekisteröidyn henkilötietoja sekä tietyissä tilanteissa rajoittaa rekisteröidyn henkilötietojen käsittelyä tai kieltää se. Rekisteröity voi myös kieltää käyttäjän henkilötietojen käsittelyn suoramarkkinointitarkoituksissa. Kaikki tässä mainitut pyynnöt tulee toimittaa yllämainitulle rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle.

Mikäli rekisteröity katsoo, ettei hänen henkilötietojensa käsittely ole lainmukaista, hänellä on oikeus tehdä asiassa valitus valvontaviranomaiselle.



11 **Oikeus peruuttaa suostumus**

Mikäli rekisterinpitäjä käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja suostumuksen perusteella, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa.

12 **Miten rekisterin suojaus on järjestetty**

Rekisterinpitäjä on suojannut tiedot asianmukaisesti teknisesti ja organisatorisesti. Rekisterinpitäjä vaatii tätä myös alihankkijoiltaan.